

DIREITOS E DEVERES

DOS USUÁRIOS DO GRUPO VITTA

Nesta cartilha, você encontra seus direitos e deveres durante o atendimento, para um cuidado seguro, respeitoso e transparente!



UTILIZE OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ACESSÍVEIS (TELEFONE/WHATSAPP INSTITUCIONAL, SITE, INSTAGRAM OU ATENDIMENTO PRESENCIAL) PARA ESCLARECIMENTOS, DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES OU ELOGIOS.



@vittadermaclinica



(84) 991665619



www.grupovittasaude.com.br

TODO PACIENTE ATENDIDO NO GRUPO VITTA TEM DIREITO A:

RECEBER ATENDIMENTO HUMANO DIGNO, RESPEITOSO E LIVRE DE QUALQUER DISCRIMINAÇÃO.



SER ACOLHIDO DE FORMA EMPÁTICA E SEGURA, CONSIDERANDO SUAS NECESSIDADES INDIVIDUAIS.



SOLICITAR SEU PRONTUÁRIO COM INFORMAÇÕES CLARAS E COMPREENSÍVEIS SOBRE SUA CONDIÇÃO DE SAÚDE, PLANO DE CUIDADOS, CURATIVOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS.



PARTICIPAR DAS DECISÕES SOBRE O TRATAMENTO, PODENDO ACEITAR OU RECUSAR PROCEDIMENTOS APÓS RECEBER TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.



GARANTIA DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE DE SEUS DADOS PESSOAIS E CLÍNICOS.



RECEBER ORIENTAÇÕES SOBRE A PREVENÇÃO DE COMPLICAÇÕES E AUTOCUIDADO, DE ACORDO COM SUAS CONDIÇÕES.



TODO PACIENTE ATENDIDO NO GRUPO VITTA TEM O DEVER DE:

RESPEITAR OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, DEMAIS PACIENTES COLABORADORES DA CLÍNICA.



FORNECER INFORMAÇÕES VERDADEIRAS E COMPLETAS SOBRE SEU ESTADO DE SAÚDE E HISTÓRICO CLÍNICO.



SEGUIR AS ORIENTAÇÕES PASSADAS PELA EQUIPE QUANTO AOS CUIDADOS COM A FERIDA E RETORNO DAS CONSULTAS.



ZELAR PELA PONTUALIDADE NOS ATENDIMENTOS E INFORMAR ANTECIPADAMENTE CASO NÃO POSSA COMPARECER.



CUIDAR DAS INSTALAÇÕES E MATERIAIS DA CLÍNICA, USANDO-OS DE FORMA RESPONSÁVEL.



FAZER BOM USO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO, MANTENDO RESPEITO E A CORDIALIDADE.

